

**EU SABIA QUE UM DIA
ME IA ESQUECER DE TUDO,
NÃO SABIA É QUE TODOS
SE IAM ESQUECER DE MIM.**

Lisboa tem cerca de 85.000 idosos que vivem isolados e entregues a si mesmos, correndo o risco de lhes acontecer alguma coisa sem que ninguém dê por nada. Para prevenir situações dessas existe o S.O.S. uma operação que conta com o auxílio da comunidade para manter os nossos idosos acompanhados e para acionar os mecanismos de proteção civil quando necessário. Para colaborar, basta que de vez em quando bata à porta dos seus vizinhos nestas condições para saber se está tudo bem, e ter o nosso número à mão caso isso não aconteça.

NÃO DEIXE OS NOSSOS IDOSOS

S.O.S

LISBOA

800 204 204

UM ALERTA, UMA VIDA.



S.O.S

LISBOA

800 204 204

UM ALERTA, UMA VIDA

Operação S.Ó.S Lisboa

Em 2011 o Regimento de Sapadores Bombeiros e o Serviço Municipal de Protecção Civil da Câmara Municipal de Lisboa receberam **1.511** chamadas de para ocorrências designadas por “abertura de porta com socorro”, tendo sido salvas **1.129** pessoas e resolvidas **303** situações de risco.

No entanto, **79** pessoas foram encontradas mortas. Esta realidade coloca em evidência a existência de casos de idosos isolados, em situações de grave carência e risco de vida que urge acompanhar.

Operação S.Ó.S Lisboa

A CML decidiu lançar uma campanha de sensibilização da comunidade, a partir da instalação de um número verde
– **800 204 204**

A infra-estrutura de socorro da CML já existente está concentrada na Sala de Operações Conjunta (**SALOC**), que congrega num só local elementos da protecção civil, dos bombeiros sapadores e da polícia municipal, 24 horas por dia e 365 dias por ano.

O nº verde **800 204 204** é atendido por esta equipa que imediatamente acciona a acção de socorro necessária.

Pretende-se que a comunidade participe activamente na divulgação e utilização deste meio de alerta.

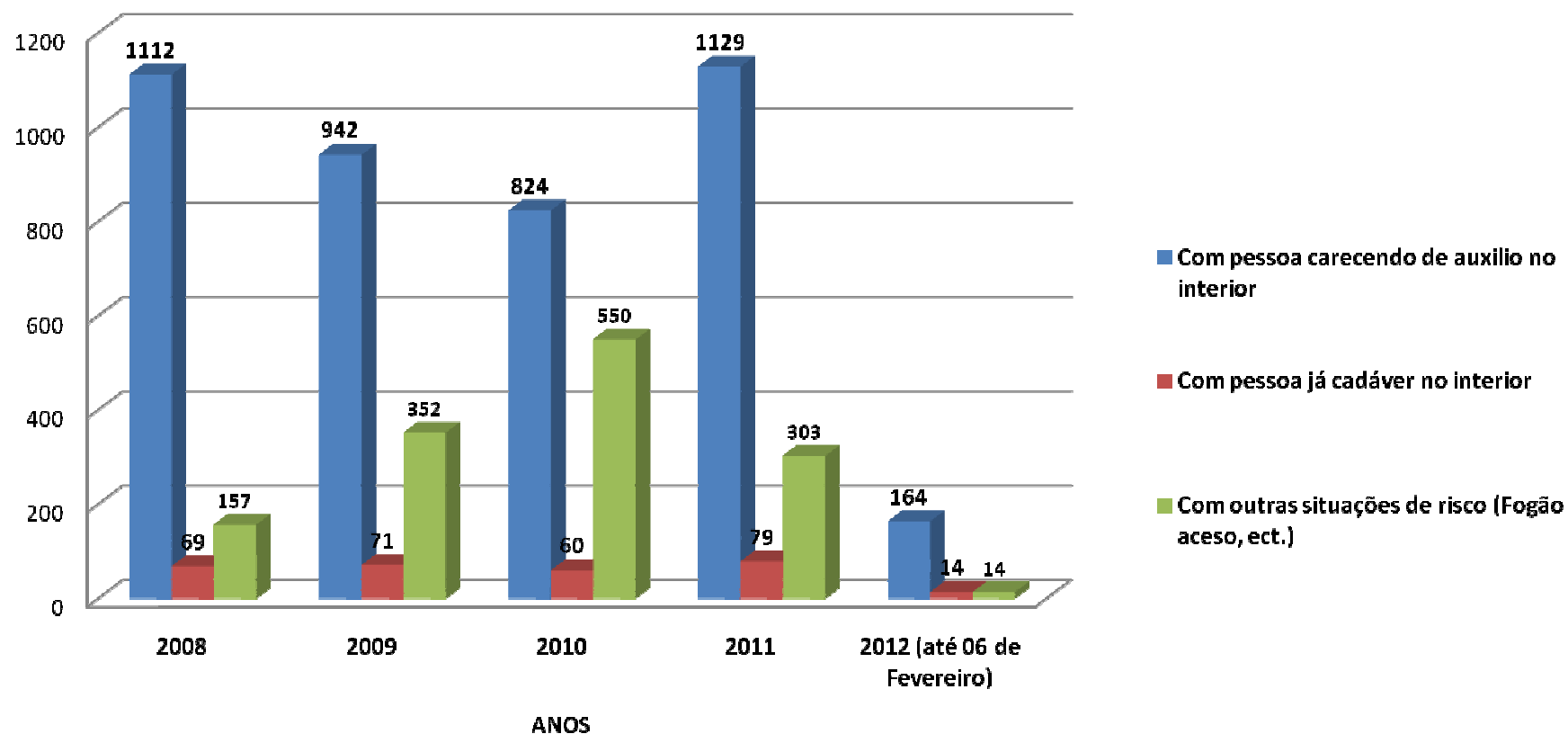
Um alerta a tempo pode significar uma vida.

S.O.S
LISBOA

Alguns dados estatísticos

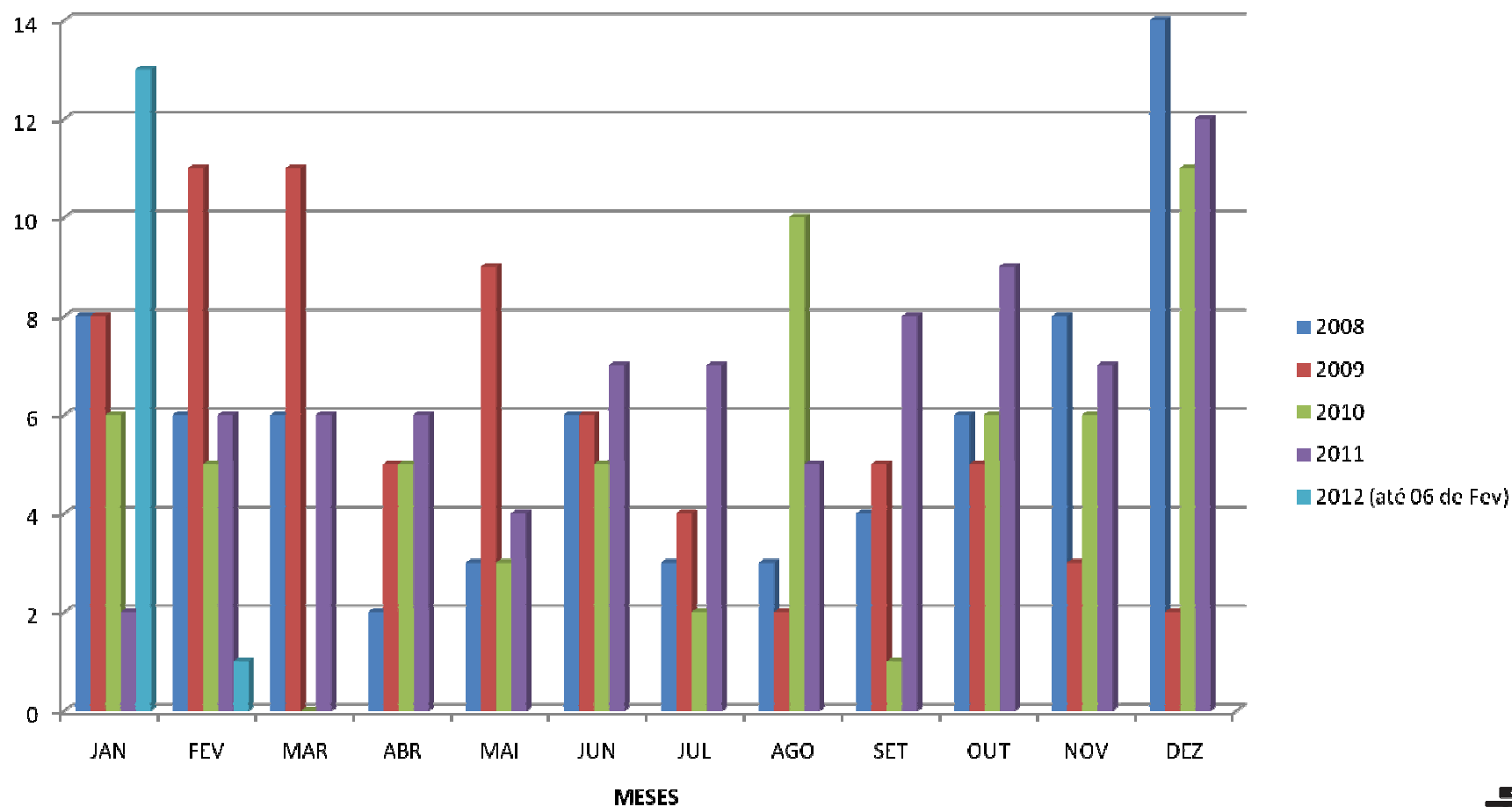
Evolução das ocorrências de abertura de porta com socorro entre 2008 e 2012

ABERTURAS DE PORTAS COM SOCORRO



Variação mensal das ocorrências de abertura de porta com socorro entre 2008 e 2012

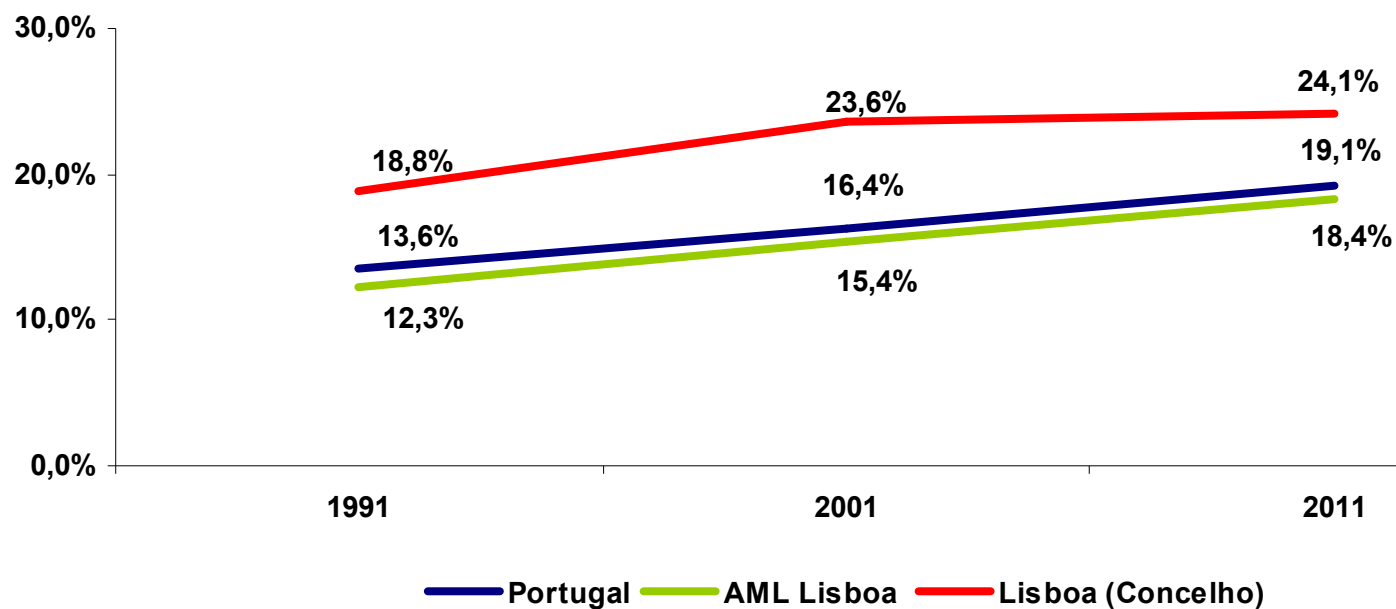
COM PESSOA JÁ CADÁVER NO INTERIOR



Evolução da população idosa em Lisboa e no país

	1991	2001	2011
Portugal	1.342.744	1.693.493	2.022.504
AML Lisboa	309.660	410.046	518.069
Lisboa (Concelho)	124.565	133.304	132.054

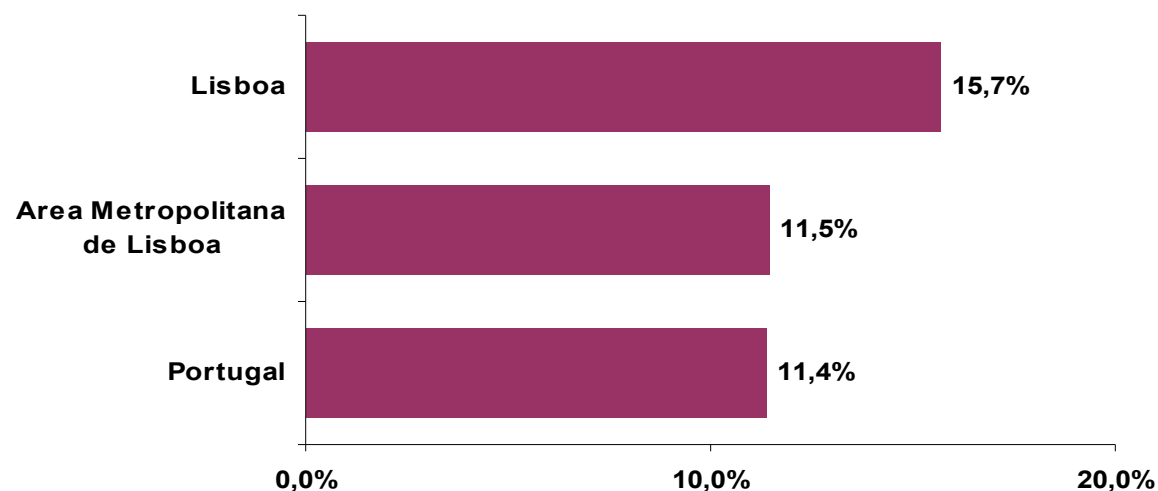
Evolução da população idosa (em percentagem) entre 1991 e 2011



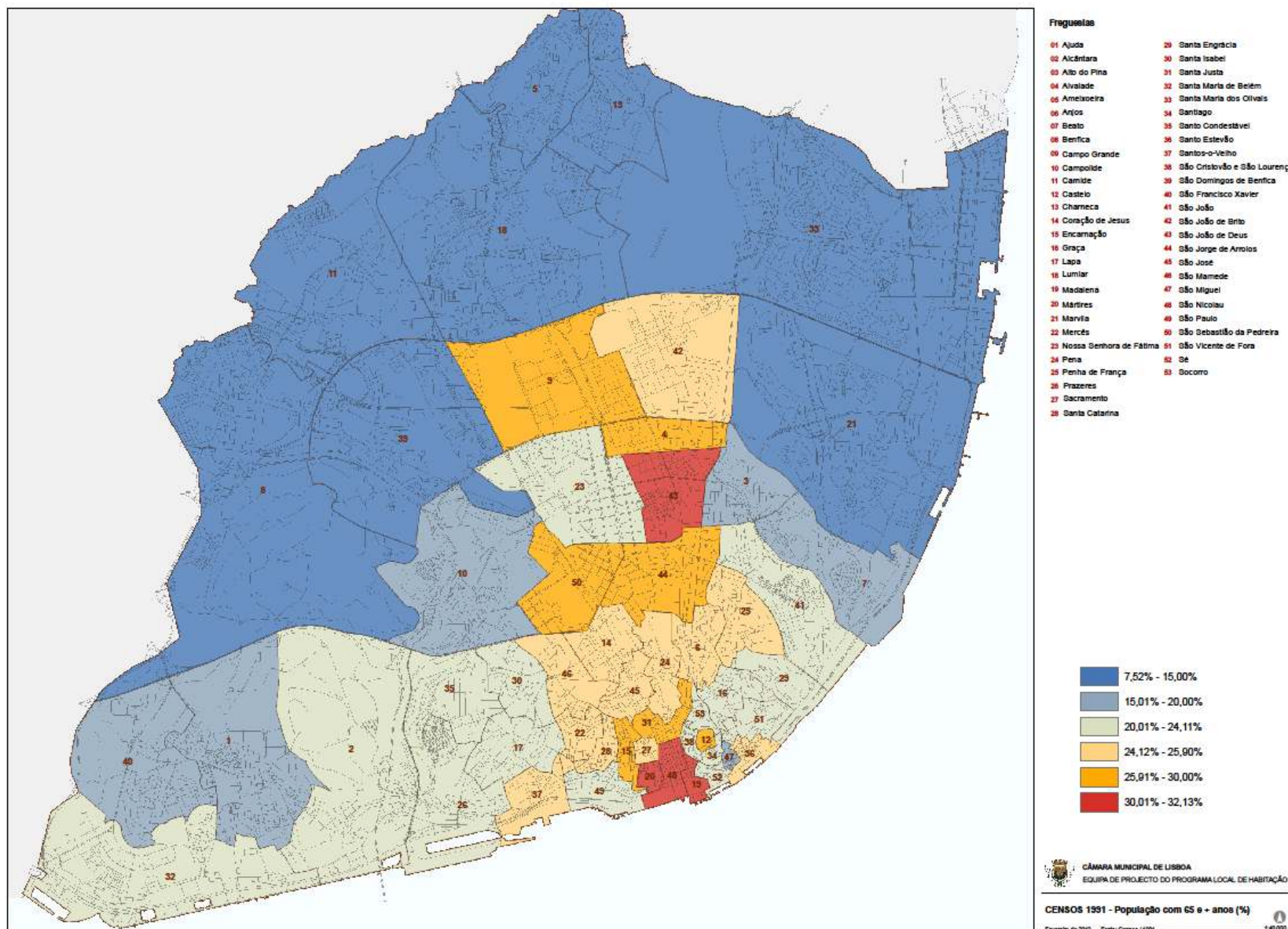
Idosos isolados em 2011

Desagregação geográfica	População total (1)	População com 65 ou mais anos de idade	
		Total (2)	A residir em alojamentos familiares sem outras pessoas (3)
Portugal	10.555.853	2.022.504	1.205.541
Area Metrop. de Lisboa	2.815.851	518.069	323.241
Lisboa	545.245	132.054	85.508

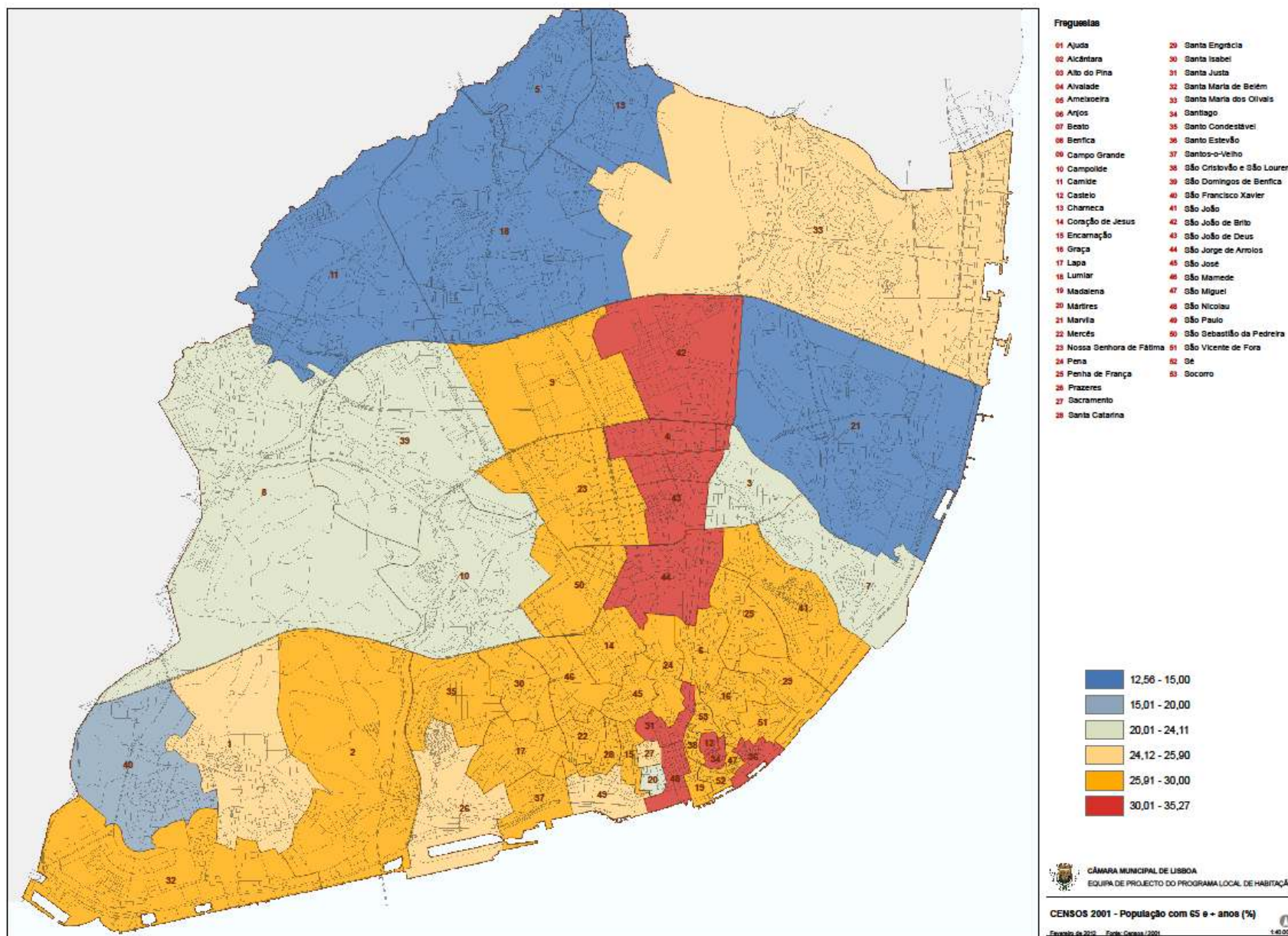
Percentagem de idosos isolados na população total



Percentagem de idosos com mais de 65 anos por freguesia em 1991

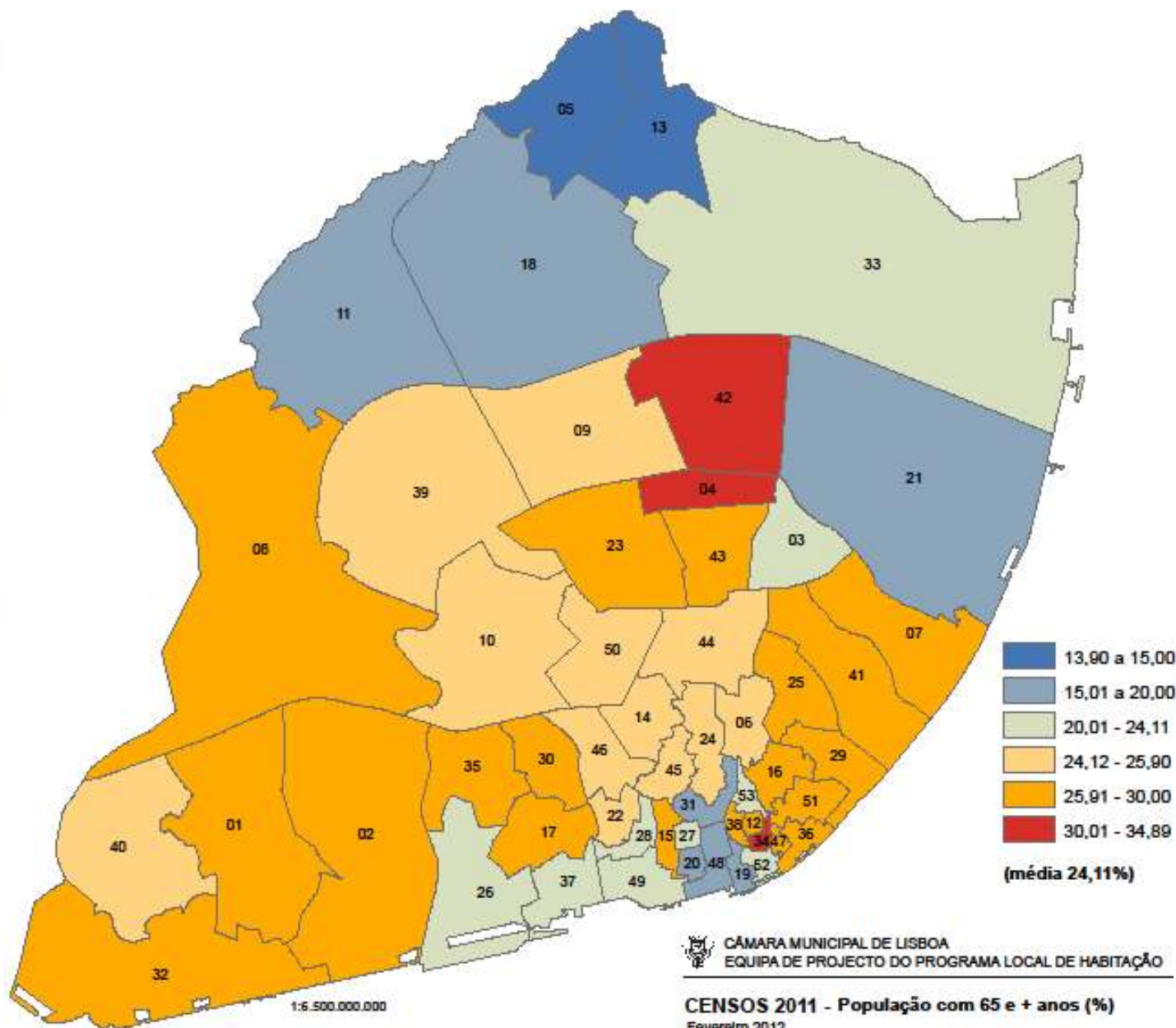


Percentagem de idosos com mais de 65 anos por freguesia em 2001

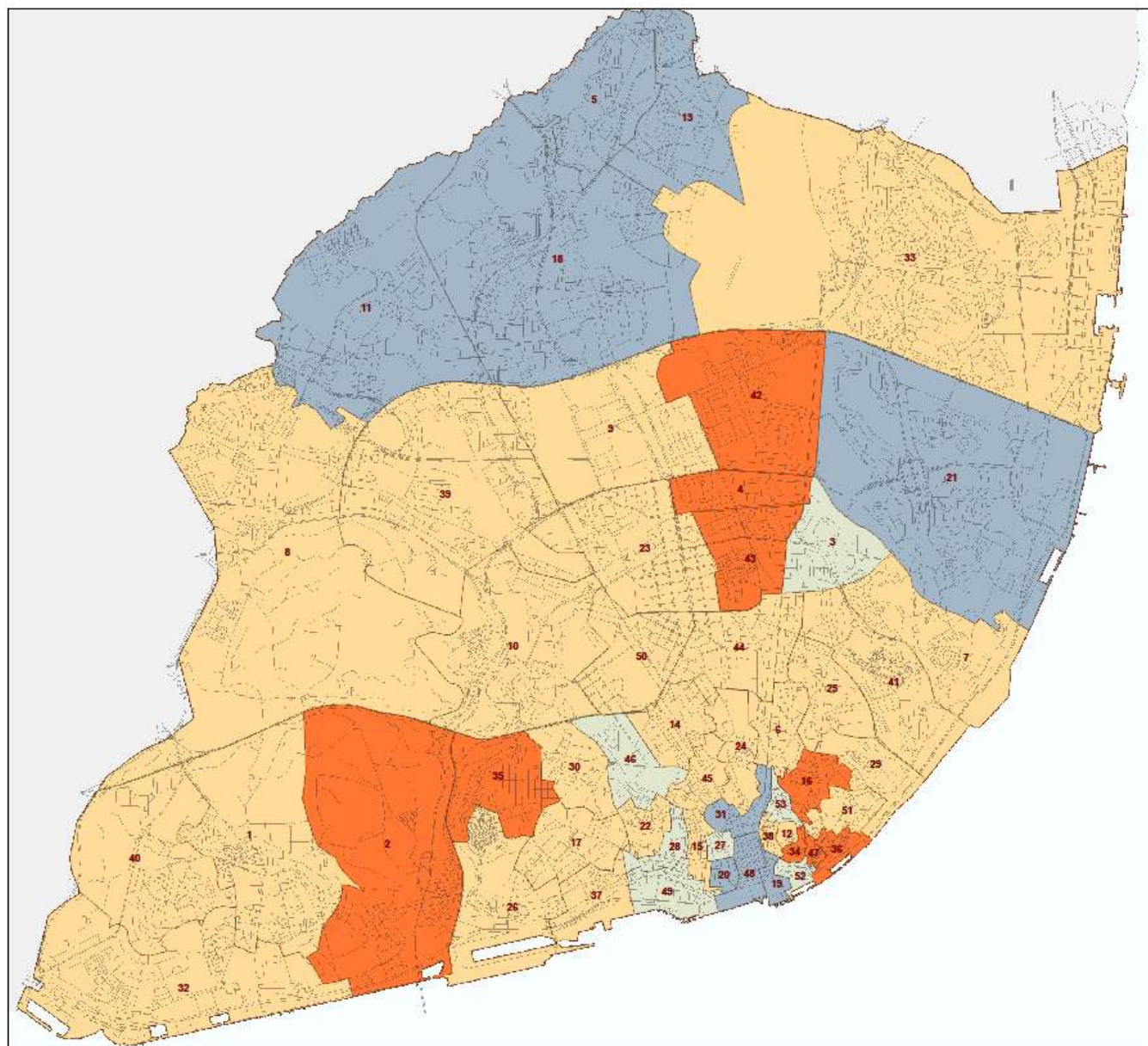


Percentagem de idosos com mais de 65 anos por freguesia em 2011

- 1 Ajuda
- 2 Ajoáçara
- 3 Alto do Pinar
- 4 Alvalade
- 5 Amélieoelra
- 6 Anjos
- 7 Beato
- 8 Benficia
- 9 Campo Grande
- 10 Campolide
- 11 Carnide
- 12 Castejo
- 13 Charneca
- 14 Coração de Jesus
- 16 Enxameção
- 18 Graça
- 17 Lapa
- 18 Lumiar
- 19 Madalena
- 20 Mártires
- 21 Marvila
- 22 Meroês
- 23 N. Sra. Fátima
- 24 Pena
- 26 Penha de França
- 28 Prazeres
- 27 Sacramento
- 28 Santa Catarina
- 29 Santa Engrácia
- 30 Santa Isabel
- 31 Santa Justa
- 32 Sta. Maria de Belém
- 33 Sta. Maria dos Olivais
- 34 Santiago
- 36 Santo Condestável
- 38 Santo Estêvão
- 37 Santos-o-Velho
- 38 S. Cristóvão S. Lourenço
- 38 S. Domingos de Benfica
- 40 São Francisco Xavier
- 41 São João
- 42 São João de Brito
- 43 São João de Deus
- 44 São Jorge de Arroios
- 46 São José
- 48 São Mamede
- 47 São Miguel
- 48 São Nicolau
- 48 São Paulo
- 60 S. Sebastião da Pedreira
- 61 São Vicente de Fora
- 62 Sá
- 63 Socorro

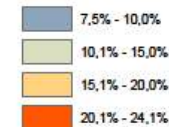


Percentagem de idosos isolados no total da população por freguesia em 2011



Freguesias sem apoio domiciliário

- | | |
|----------------------------|---------------------------------|
| 01 Ajuda | 29 Santo Engrácia |
| 02 Alcântara | 30 Santa Isabel |
| 03 Alto do Pina | 31 Santa Justa |
| 04 Aivalade | 32 Santa Maria de Belém |
| 05 Amelojeira | 33 Santa Maria dos Olivais |
| 06 Anjos | 34 Santiago |
| 07 Beato | 35 Santo Condestável |
| 08 Benfica | 36 Santo Estêvão |
| 09 Campo Grande | 37 Santos-o-Velho |
| 10 Campolide | 38 São Cristóvão e São Lourenço |
| 11 Camide | 39 São Domingos de Benfica |
| 12 Castelo | 40 São Francisco Xavier |
| 13 Charreca | 41 São João |
| 14 Coração de Jesus | 42 São João de Brito |
| 15 Enoamação | 43 São João de Deus |
| 16 Graça | 44 São Jorge de Arroios |
| 17 Lapa | 45 São José |
| 18 Lumiar | 46 São Mamede |
| 19 Madalena | 47 São Miguel |
| 20 Mártires | 48 São Nicolau |
| 21 Marvila | 49 São Paulo |
| 22 Mercês | 50 São Sebastião da Pedreira |
| 23 Nossa Senhora de Fátima | 51 São Vicente de Fora |
| 24 Pena | 52 Sé |
| 25 Penha de França | 53 Socorro |
| 26 Prazeres | |
| 27 Sacramento | |
| 28 Santa Catarina | |



CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
EQUIPA DE PROJECTO DO PROGRAMA LOCAL DE HABITAÇÃO

CENSO 2011 - IDOSOS ISOLADOS NO TOTAL DA POPULAÇÃO POR FREGUESIA (%)

Febrero de 2012 Fonte: Censos 2011



Idosos a receber o Complemento Solidário de Idosos

Dos 132.054 idosos identificados pelo Censo de 2011 em Lisboa, **9.676** receberam em 2011 o Complemento Solidário de Idosos, o que representa uma percentagem de **7,3%** dos idosos de Lisboa.

Em 2009 o número de idosos que receberam esta prestação em Lisboa foi de 9.817.

S.O.S
LISBOA

Campanha de sensibilização

Campanha de sensibilização

- Sensibilização de todos os cidadãos - sobretudo vizinhos - para que colaborem na sinalização de situações vulneráveis.
- Sensibilização de comerciantes e serviços de proximidade (AHRESP, UACS)
- Sensibilização de prestadores de serviços quotidianos (EPAL, EDP, CTT e recolha de RSU)

Articulação com a Rede Social de Lisboa

A Operação S.Ó.S Lisboa está articulada com a Rede Social através de:

- Juntas de Freguesia
- Santa Casa da Misericórdia de Lisboa
- Segurança Social
- IPSS e associações locais

Vai ser articulada com os Agrupamentos de Centros de Saúde e com a ANF.

Suportes da campanha

- autocolantes com o nº verde **800 204 204**
- cartazes para afixação nas freguesias e nos estabelecimentos ou serviços de proximidade
- mupis da rede da CML
- spots televisivos e radiofónicos
- difusão na net
- ...e o indispensável passe-a palavra!

Plataforma e tele-assistência

Para suporte de toda a operação S.Ó.S Lisboa, foi criada uma **plataforma de sinalização geo-referenciada** dos idosos em situação vulnerável, gerida pela CML e acessível aos parceiros da Rede Social de Lisboa.

Pretende-se reforçar os meios de alerta através da ampliação dos serviços de **tele-assistência** prestados por vários parceiros da Rede Social. O objectivo numa primeira fase é atingir 1.000 idosos com tele-assistência em Lisboa. Para este fim estão a ser desenvolvidas negociações com as operadoras de telecomunicações.

Voluntariado

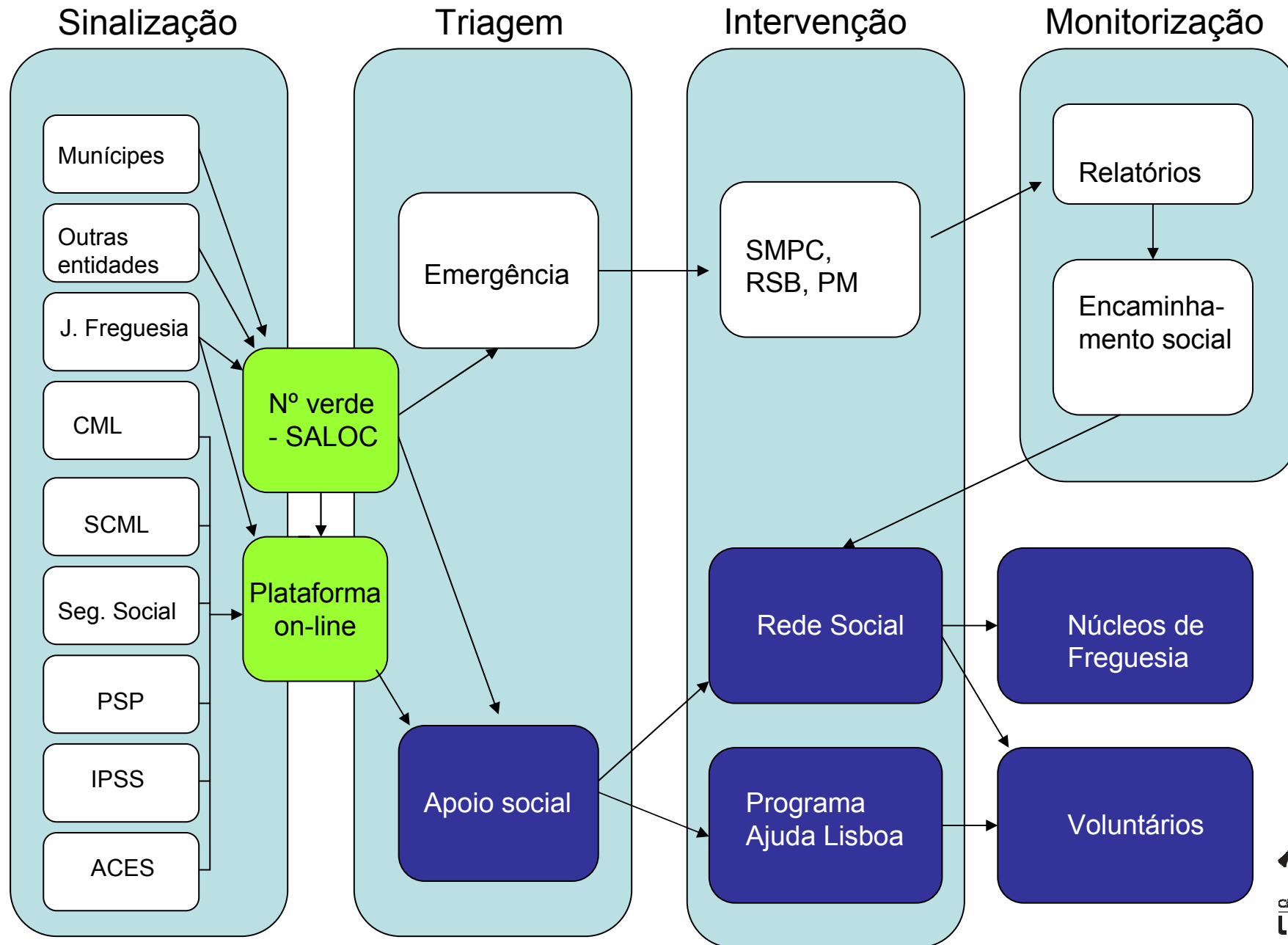
Pretende-se mobilizar os 900 voluntários do Banco Municipal de Voluntariado e os 250 voluntários da Protecção Civil de Lisboa para o acompanhamento de retaguarda, no quadro do programa municipal **Ajuda Lisboa**, que está a ser desenvolvido.

A campanha de divulgação foi concebida pró-bono.

Apelamos à comunicação social para dar relevo a uma divulgação continuada do nº verde **800 204 204** bem como da operação S.Ó.S.

Um alerta a tempo pode significar uma vida.

Operação S.Ó.S. Lisboa - etapas



Operacionalização - sinalização

The screenshot shows the 'S.O.S. Lisboa' web application interface. It features a header with the city logo and 'S.O.S. Lisboa' text. Below the header, there are two main sections: 'Pessoa Sinalizada' (Reported Person) and 'Sinalizador' (Reporter). The 'Pessoa Sinalizada' section includes fields for 'Edifício' (Building), 'Fracção' (District) with a 'Mapa' button, 'Nome' (Name), 'Idade' (Age) with a dropdown menu, and 'Sexo' (Gender) with radio buttons for 'Masculino' and 'Feminino'. There are also 'Contacto' and 'MP' fields. The 'Sinalizador' section includes 'Cancelar' and 'Criar' buttons, 'Nome Sinalizador' (Reporter Name), 'Contacto Sinalizador' (Reporter Contact), and 'Observações' (Observations) with a text area. A 'Logout' link is in the top right corner.

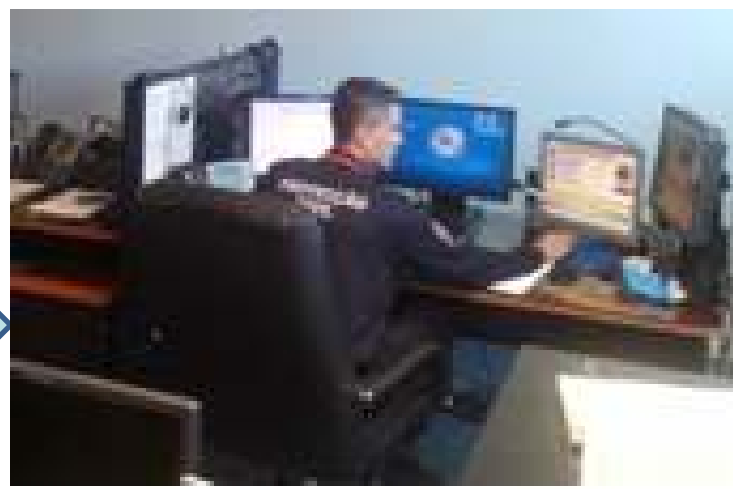


Cidadão

Linha Verde: 800 204 204



Via Web



SALOC / DPC

Operacionalização - sinalização



SALOC / DPC

Manual de Administração Manual da Aplicação Logout

Bem vindo PEREIRA.LEITAO 112-2-6 [0:51:40] Home Ocorrências Meios e Recursos Relatórios Análise de Riscos Planos de Emergência Administração

Home | Sinalização SOS Lisboa |

IDO_ID	N.º Registo	SIG	Nome	Sexo	Contacto	Contacto Sinalizador	Descrição da Situação
31	3701002001004001 - Avenida Dom Carlos I - 95 (Logradouro), R/C Lisboa 1200-647 Lisboa		Teste		910000000	910000000	Teste

1 - 1



Manual de Administração

Bem vindo PEREIRA.LEITAO 112-2-6 [0:24:20] Home Ocorrências Meios e Recursos Relatórios Análise de Riscos Planos de Emergência

Ocorrências | Gestão de Meios | Procurar Despachos | Procurar Comunicações | Comunicações | Estado das Ocorrências |

N.º Ocorrência: Data/Hora: 06/02/2012 09:20 F/A:

Local: N.º Policia: Fração:

Natureza:

Fonte: Telef: Nome:

Criado: Em: Alterado: Em:

Observações:

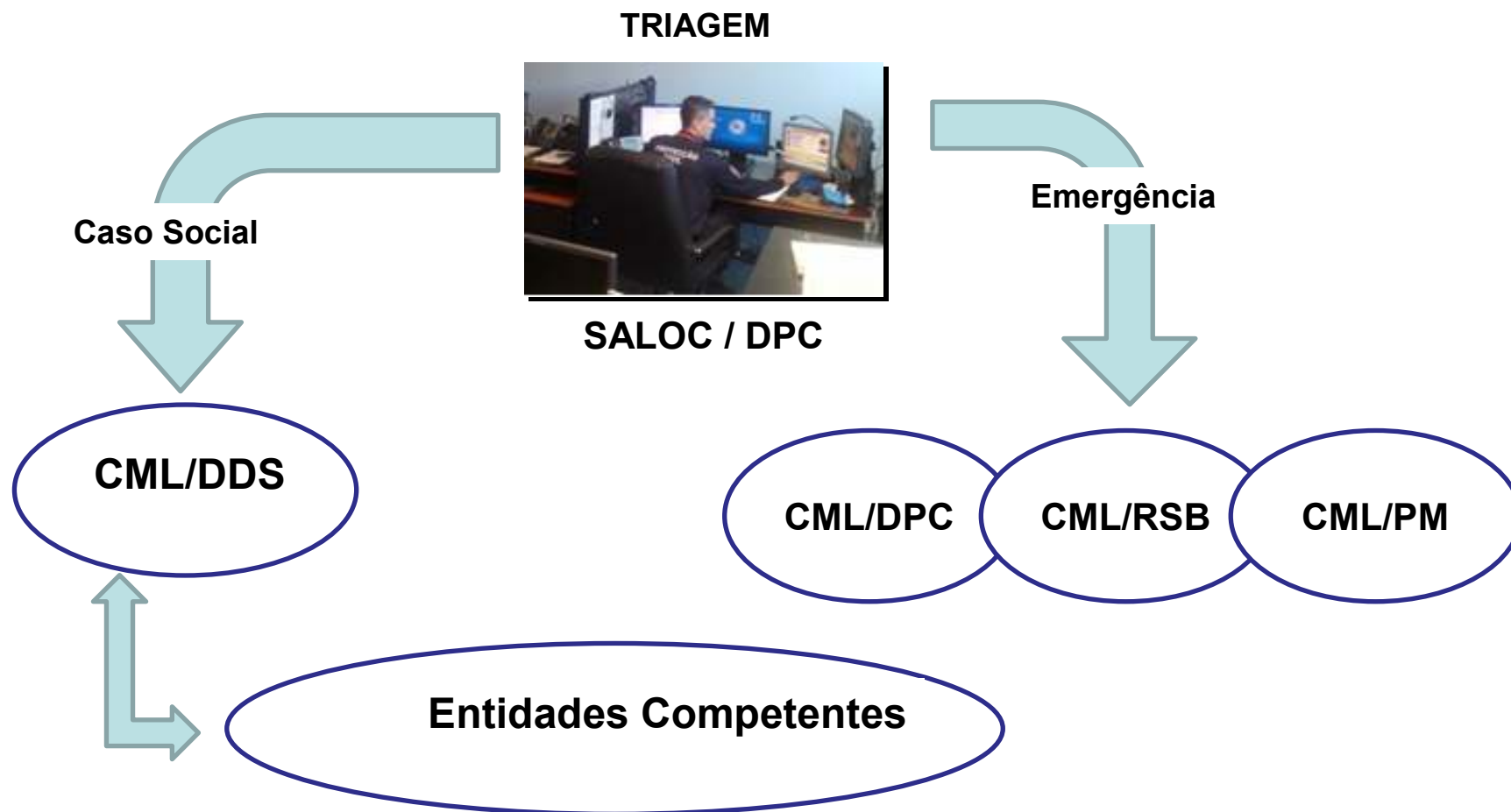
0 of 100

no data found

© Câmara



Operacionalização – triagem e intervenção



Operacionalização – Monitorização

Manual de Administração Manual da Aplicação Logout


Bem vindo PEREIRA.LEITAO 112-2-6 [0:46:19] Home Ocorrências Meios e Recursos Relatórios Análise de Riscos Planos de Emergência Administração

Home | Sinalização SOS Lisboa |

Alertas

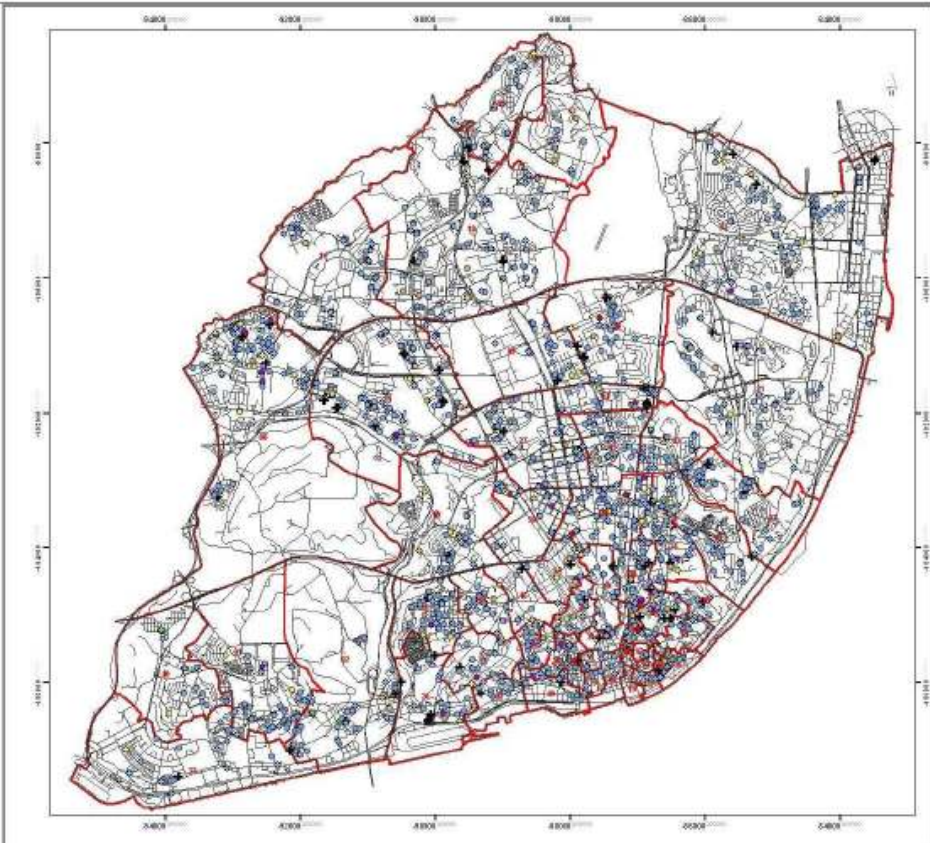
Alerta	Data Inicio	Efeitos	Situações Adversas	Afectação Infra-Estruturas
	2011/09/06 17:31	Inundações em algumas zonas da cidade bem como possível queda de árvores.	Precipitação	Baixa-Chiado

Alerta S.O.S. Lisboa

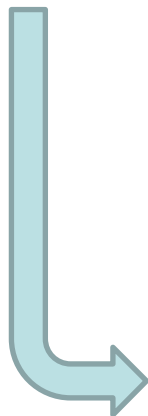
 S.O.S. Lx

Ocorrências em curso

Criar
Não foram encontrados registos.



A large map of Lisbon, Portugal, showing a dense network of roads and infrastructure. The map is overlaid with a grid of red lines, likely representing the city's administrative or emergency response zones. The map is framed by a coordinate grid with labels along the edges.



Apelo Final

2012 é o Ano Europeu do Envelhecimento Activo e da Solidariedade entre Gerações.

Façamos de Lisboa uma cidade para todas as idades.

Não deixemos os nossos idosos
S.Ó.S.